RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) - KREDIT KUTANTA Nama Penerbit : PT. BPR NBP 15 Nama Produk : KREDIT - KUTANTA (KREDIT USAHA TANI SEJAHTERA) pt bank nbp Nama Produk : KREDIT Jenis Produk : Kredit Untuk Usaha Musiman (PETANI/ PETERNAK/BERJANGKA) Mata Uang : RUPIAH Deskripsi Produk : Fasilitas Kredit yang diberikan kepada Debitur PT. BPR NBP 15 Fitur Utama Kredit SESUAI MASA PANEN DAN MAKSIMAL 12 Limit Kredit Sesuai Ketentuan Kredit Jangka Waktu/ Tenor (DUA BELAS) BULAN 2,90%/ BULAN Suku Bunga Surat Keterangan Kepemilikan dibawah tangan Surat Tanah & Bangunan (Akta/ APHGDR/ SHM) Bunga di Bayar setiap bulan Jenis Agunan 3 BPKB Mobil/ Sepeda Motor Jenis angsuran 4 Blokir Tabungan / Deposito Pokok di akhir periode (pada saat jatuh tempo Kredit) 5 Surat Pernyataan Kepemilikan Barang Jaminan CONTOH PERHITUNGAN ANGSURAN KREDIT KUTANTA Bulanan (dibayar setiap bulan, tgl. Jatuh tempo sama Plafon : Rp 10,000,000,-Sistem Angsuran dengan tanggal pencairan) 2.90%/ Bulan Suku Bunga Pokok Kredit bisa dibayar maju dan perhitungan angsuran bunga berdasarkan Jangka Waktu 6 Bulan **PERHITUNGAN ANGSURAN** sisa Baki Debet pada bulan berikutnya Contoh Angs. Bulan 1 Rp 290.000,- = Angsuran Bunga Setor Langsung ke Kantor PT. BPR NBP15 Perhitungan Angs. Bulan 2 Rp 290.000,- = Angsuran Bunga Angsuran Angs. Bulan 3 Rp 290.000,- = Angsuran Bunga Melalui Transfer Melalui Bank Umum ke Metode Angs. Bulan 4 Rp 290.000,- = Angsuran Bunga rekening atas nama PT. BPR NBP 15 (Bank BRI) Pembayaran Angs. Bulan 5 Rp 290.000,- = Angsuran Bunga Ditagih oleh Petugas (Filed Collection) ke rumah 6 Rp 10.290.000, -= Pokok + Angsuran Bunga Pelunasan atau ke tempat usaha KREDIT LUNAS PADA BULAN KE 6 MANFAAT MANFAAT KREDIT KUTANTA **RESIKO KREDIT KUTANTA** 1. Proses cepat dan persyaratan mudah di penuhi 1. Angsuran kredit dibayar bulanan dengan dengan melakukan penyetoran 2. Mendapatkan modal segar untuk kebutuhan modal langsung ke kantor PT. BPR NBP 15 atau pembayaran transfer melalui Usaha sektor Pertanian/ Peternakan dan usaha Bank Umum ke Rekening atas nama PT. BPR NBP 15. 2. Jika ada keterlambatan pembayaran angsuran maka akan dikenakan musiman lainnya. 3. Suku bunga lebih murah dibanding dengan denda sebesar 50% dari angsuran bunga/ bulan. 3. Jika melakukan pelunasan di percepat (sebelum Jatuh tempo), maka meminjam ke Rentenir atau sistem Ijon/ Tengkulak 4. Jangka waktu Kredit di sesuaikan dengan masa akan di kenakan pinaty bunga sebesar 2 kali angsuran bunga dari sisa bunga yang belum di jalani. panen dari tanaman/ Ternak atau usaha musiman 5. Kewajiban angsuran bulanan hanya angsuran bunga, 4. Jika ada tunggakan angsuran akan di hubungi melalui telpon / pesan untuk pengembalian pokok pada akhir masa kredit.

- 6. Bisa dilakukan pembayaran pokok sewaktu-waktu dan Kewajiban bunga pada bulan berikutnya di hitung dari sisa pokok keditnya.
- 7. Pemberian plafon kredit sesuai kebutuhan debitur tidak secara bertahap.
- 8. Untuk Debitur Petani bisa konsultasi tentang pertanian ke Kantor Pusat Berastagi, jika diperlukan nada saat jam kerja.
- 9. Pinjaman wajib di proteksi dengan asuransi Jiwa Kredit. Pinjaman wajib di proteksi dengan asuransi Jiwa Kredit (hanya atas nama Peminjam, Pasangan/ Pendamping tidak di proteksi)
- 10. Pembayaran angsuran bisa langsung ke kantor atau melalui transfer melalui Bank umum ke Rek atas nama PT, BPR NBP 15

- Whats App oleh petugas Bank atau di lakukan penagihan langsung ke rumah/ tempat usaha debitur.
- 5. Jika terjadi kredit bermasalah (Menunggak) dan tidak ada penyelesaian dari debitur maka bank berhak mengambil alih/ menjual agunan dengan mekanisme dan sesuai ketentuan hukum di PT. BPR NBP 15.
- 6. Sejarah Kredit akan tercatat di SLIK OJK.
- 7. Memberikan Nama, alamat dan nomor HP/ WA keluarga yang bisa di hubungi dalam keadaan darurat.
- 8. Jika kredit bermasalah maka Bank berhak melakukan pemasangan Plank di agunan atau membuat tanda bahwa Tanah/ Bangunan tersebut merupakan Jaminan di PT. BPR NBP 15

CATATAN:

- * Semua ketentuan tersebut wajib di jelaskan secara terperinci pada saat pencairan dan tanggal jatuh tempo pembayaran angsuran sesuai dengan tanggal pencairan dan ditandatangani oleh Debitur.
- Ceklist (V) sesuai dengan kredit Debitur yang akan di proses.

	PERSYARATAN DAN TATA CARA		
1 M ded Diefer Dieferen	PERSYARATAN		TATA CARA
Provisi : 1% dari Plafon Pinjaman	1. Asli Formulir Permohonan Kredit di ttd	1 lbr	1 Formulir & Berkas Persyaratan di serahkan
: 2 % dari Plafon Pinjaman	2. Copy KTP Elektronik (Suami-istri)	2 Lbr	2 Pengecekan SLIK
2 Jambar v Rn 10 000 = Rn 20 000 -	3. Copy Kartu Keluarga	2 Lbr	3 Survey ke lokasi Tempat tinggal/ usaha/agunan
	4. Photo (Suami-Istri)	2 Lbr	4 Crosscheck Lingkungan (Verifikasi) min 3 pihak
Sesual dengan tarif notaris rekanan PT. BPR NBP 15	5. Copy Surat Agunan (Lengkap)	2 Lbr	5 Analisa oleh Account Officer Lending
: Sesuai Tarif asuransi rekanan PT. BPR NBP 15	6. Bukti Penghasilan/ Usaha (Slip Gaji/ Rek)	1 Lbr	6 Pembuatan Laporan Hasil Survey dan Analisa
k Rp. 50.000,-	7. PBB/ Pajak Kendaraan (lainnya)	2 Lbr	7 Laporan diserahkan ke bagian Komite Kredit
n Sejumlah 1 bulan angsuran	8. SLIK (Suami-Istri)	1 Rgk	8 Putusan Kredit dan di beritahu ke Calon Debitur
:	2 lembar x Rp 10.000 = Rp 20.000,- Sesuai dengan tarif notaris rekanan PT. BPR NBP 15 Sesuai Tarif asuransi rekanan PT. BPR NBP 15 k Rp. 50.000,-	1. Asli Formulir Permohonan Kredit di ttd 2. Copy KTP Elektronik (Suami-istri) 3. Copy Kartu Keluarga 4. Photo (Suami-Istri) 5. Copy Surat Agunan (Lengkap) 6. Bukti Penghasilan/ Usaha (Slip Gaji/ Rek) 7. PBB/ Pajak Kendaraan (lainnya)	1. Asli Formulir Permohonan Kredit di ttd 1 lbr 2. Copy KTP Elektronik (Suami-Istri) 2 lbr 3. Copy KTP Elektronik (Suami-Istri) 2 lbr 3. Copy Kartu Keluarga 2 lbr 4. Photo (Suami-Istri) 2 lbr 5. Copy Surat Agunan (Lengkap) 2 lbr 5. Copy Surat Agunan (Lengkap) 2 lbr 6. Bukti Penghasilan/ Usaha (Slip Gaji/ Rek) 1 lbr 7. PBB/ Pajak Kendaraan (lainnya) 2 lbr 7. PBB/ Pajak Kendaraan (lainnya) 2 lbr

TAHAPAN PENANGANGAN TAGIHAN KREDIT Untuk mengingatkan debitur agar tidak terjadi keterlambatan pembayaran angsuran maka paling cepat 2 hari sebelum jatuh tempo pembayaran angsuran atau jatuh tempo pelunasan kredit maka Desk Collection akan mengingatkan Debitur (reminder) untuk melakukan pembayaran angsuran agar tepat waktu. Jika pada hari/ tanggal Jatuh tempo Debitur belum melakukan pembayaran maka Desk Collection akan kembali mengingatkan kepada Debitur untuk segera MENGINGATKAN Melakukan pembayaran angsuran melalui Transfer atau datang langsung ke kantor, Bukti Transfer agar di kirimkan melalui Whats App ke no kontak Petugas. (REMAINDER) Jika pada gari berikutnya (H+1) Debitur belum melakukan pembayaran maka Field Collection (Collector) akan melakukan penagihan langsung ke rumah atau ke tempat usaha Debitur langsung dan jika ada pembayaran maka akan diberikan bukti tanda terima setoran berupa Slip Setoran yang mana aslinya akan dibawa untuk diserahkan ke kantor dan Copy (Salinan) akan di berikan kepada Debitur, agar di simpan sebagai bukti sudah melakukan pembayaran angsuran melalui Petugas Apabila 7 (tujuh) hari setelah tanggal jatuh tempo pembayaran, PEMINJAM belum melakukan pembayaran, maka BANK memberikan Surat Peringatan pertama (SP-1) PENANGANAN IIKA Apabila 7 (tujuh) hari setelah pemberian SP-1 PEMINJAM belum melakukan pembayaran, maka BANK memberikan SP Kedua (SP-2) TERJADI TUNGGAKAN Apabila 7 (tujuh) hari setelah pemberian SP-2 PEMINJAM belum melakukan pembayaran, maka BANK memberikan SP Ketiga (SP-3) (Sesuai Perianijan Apabila 3 (tiga) hari setelah pemberian SP-3 PEMINJAM belum melakukan pembayaran, Maka BANK dapat melanjutkan Pemberian Surat Somasi dari Kredit Pasal 8) Kantor Advokat/Pengacara yang ditunjuk oleh BANK 3 a Setelah 3 (tiga) hari sejak pemberian SP-3 PEMINJAM masih belum membayar kewajibannya, maka PEMINJAM setuju agunan yang diberikan untuk diamankan oleh BANK dan PENANGANAN KREDIT PEMINJAM masih diberikan toleransi waktu selama 7 (tujuh) hari untuk menyelesaikan kewajibannya. Adapun bentuk pengamanan agunan, PEMINJAM setuju dan bersedia BERMASALAH (Sesuai apabila BANK melakukan pengamanan fisik agunan dengan pemberian tanda dengan pemasangan Plank atau penyemprotan pada tembok bangunan yang bertuliskan "Tanah dan Perjanjian Kredit Pasal Bangunan Ini Merupakan Agunan Pada PT. BPR NBP 15, Kabanjahe") Setelah 14 (empat belas) hari sejak pengamanan agunan dilakukan namun PEMINJAM masih belum membayar kewajiban, maka PEMINJAM setuju atas langkah-langkah yang dilakukan BANK untuk melunasi seluruh kewajiban PEMINJAM sesuai ketentuan yang berlaku PEMANTAUAN KREDIT OLEH INTERNAL DAN EXTERNAL . Setelah terjadi pencairan kredit maka PT. BPR NBP 15 berhak untuk melakukan pemantauan kredit yaitu 1 Pemantauan Kredit oleh Audit Internal, yaitu salah satu bagian di PT. BPR NBP 15 yang bertugas dan berhak melakukan pemantauan terhadap kredit Debitur baik langsung maupun tidak langsung, mendatangi dan melakukan klarifikasi terkait Tujuan penggunaan kredit, perkembangan usaha yang dibiayai dan hasilnya akan di buat dalam laporan hasil pemeriksaan Audit Intern. 2 Pemantauan Kredit juga berhak di lakukan oleh Pihak External yaitu Petugas Audit yang di tunjuk oleh PT. BPR NBP 15 yang akan di sertai surat penugasan melakukan audit, ataupun dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang melakukan On the Spot langsung ke alamat debitur atau ke tempat usaha debitur PENGADUAN KONSUMEN PENGADUAN DALAM PEMANFAATAN PRODUK BANK Pertanyaan atau pengaduan ketidak puasan dalam menggunakan produk PT. BPR NBP 15 nasabah dapat melakukan pengaduan ataupun mengajukan pertanyaan dengan beberapa cara yaitu : 1 TATAP MUKA, yaitu mendatangi kantor Pelayanan PT. BPR NBP 15 di wilayah terdekat dan mengajukan Pertanyaan atau pengaduan melalui Customer Service (CS). 2 TELEPON, yaitu menghubungi nomor telepon resmi PT. BPR NBP 15 3 SURAT TERTULIS/ CETAK, yaitu membuat surat berupa tulis tangan atau diketik dan mengirimkan ke alamat kantor Pusat PT. BPR NBP 15 4 SURAT ELEKTRONIK, yaitu mengirimkan pengaduan melalui pesan email atau pesan Whats App ke email resmi atau nomor Whats App resmi PT. BPR NBP 15 5 Lavanan Konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ke kantor OJK atau melalui situs resmi OJK Dalam menyampaikan pertanyaan atau pengaduan tersebut, nasabah wajib mengisi Formulir Pengaduan dan melampirkan data-data minimal : **b** Nomor Rekening c Alamat, nomor Telepon/ WA/ Email nasabah d Deskripsi atau penjelasan Pengaduan e Jika Pengaduan berkaitan dengan pelayanan oleh Petugas maka nasabah wajib melampirkan Nama / Nomor Telpon/ WA atau bukti lainnya yang dapat di identifikasi 1 Tidak diperkenan melakukan pengaduan melalui Media Massa atau media sosial sebelum melakukan pengaduan melalui beberapa cara diatas terlebih dahulu CATATAN PENTING at Kantor, Nomor Telpon/ WA. Email dan Website resmi akan kami lampirkan di bawah in ALAMAT KANTOR PELAYANAN/ NO TELP/ WA/ EMAIL RESMI PT. BPR NBP 15 KANTOR PUSAT **KANTOR CABANG** KANTOR CABANG KANTOR KAS KANTOR CABANG KANTOR KAS **LAU BALENG TIGA PANAH** BERASTAGI KABANJAHE TIGA RINANGA Jl. Mesjid No. 3 , Lau Baleng Jl. Kabanjahe-Merek No. 20 Jl. Merek-Siantar No. Tiga Jl. Jamin Ginting No. 24 Desa Jl. Sudirman No. 36 B Kel. Jl. Kapten Bangsi No. 19, Tiga Kode Pos 22164 Tiga Panah, Kode Pos 22170 Panah, Kode Pos 22173 Binanga Kec. Tiga Binanga Rumas Berastagi, Kec. Gung Leto Kec. Kabanjahe Kode Pos 22162 Kode Pos 22111 Berastagi Kode Pos 22152 Telepon: Telepon/WA: Telepon: Telepon: 0812-6357-0783 Telepon: Telepon: 0812-6357-0781 0821-3277-3263 Email: 0821-6833-6136 0813-7049-4033 0821-8577-8234 Email: bpr_nbp15@yahoo.com Email: Email: Email: Email: bpr nbp15@vahoo.com bpr nbp15@yahoo.com Website: bpr nbp15@vahoo.com bpr nbp15@yahoo.com bpr nbp15@yahoo.com Website: www.ptbprnbp15.com Website: Website: www.ptbprnbp15.com Website: Website: www.ptbprnbp15.com www.ptbprnbp15.com www.ptbprnbp15.com www.ptbprnbp15.com DATA KELUARGA DEBITUR YANG BISA DI HUBUNGI DALAM KEADAAN DARURAT YANG TIDAK SERUMAH 1. NAMA 2 NAMA ALAMAT ALAMAT NO HP/ WA NO HP/ WA HUBUNGAN HUBUNGAN **CATATAN PENTING UNTUK CALON DEBITUR** DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA) 1 Bank dapat menolak permohonan Kredit calon konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku 2 Calon Debitur harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini, jika ada yang belum dimengerti agar di tanyakan secara detail kepada Petugas Bank secara langsung atau bisa mendatangi Kantor Pelayanan PT. BPR NBP 15 yang terdekat dari tempat anda sesuai alamat diatas. 3 Sebagai bukti sudah memahami ketentuan-ketentuan tersebut agar calon konsumen menandatangani lembaran akhir RIPLAY ini. - 202 Petugas PT. BPR NBP 15 Nama Calon Debitur dan Pendamping (Suami/ Istri) bank nbp pt bpr nbp 15 PT. RPR NRP 15 Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta merupakan Peserta dari Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS) Calon Debitur Pendamping (Suami/ Istri) Halaman 2/2